**IDENTIFIKASI KEBUTUHAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENILAIAN CKP PEGAWAI (SICAKEP)**

1. **Identifikasi Stakeholder**

Stakeholder dapat diartikan sebagai suatu kelompok atau individu yang sedikit banyak berpengaruh dan memilki keterkaitan terhadap hasil akhir dari sistem informasi yang dibangun. Pengaruh tersebut dapat bersifat positif yang berarti mendukung atau juga bersifat negatif yang berarti memiliki potensi menghambat. Adapun identifikasi *stakeholder* ini dilakukan dengan memetakan dukungan, pengaruh, serta ketertarikan dari *stakeholder*.

Berdasarkan hasil *lesson learnt* dari studi lapangan di PT Taspen, peran pemimpin sangat menentukan sangat keberhasilan dari perencanaan, pelaksanaan, implementasi, hingga keberlangsungan dari suatu inovasi. Suatu inovasi tidak akan memberikan manfaat jika tidak diketahui atau tidak diterima oleh penerima layanan. Sehingga komunikasi dengan *stakeholder* menjadi sangat penting untuk dibangun.

Pentingnya peran pemimpin dalam menjalin komunikasi dengan setiap stakeholder akan diadaptasi dalam pembangunan sistem ini, yaitu dalam bentuk identifikasi *stakeholder* agar dapat menentukan strategi pendekatan dengan komunikasi untuk mendapatkan dukungan positif dalam pelaksanaan aksi perubahan ini. Identifikasi *stakeholder* dilakukan dengan membagi *stakeholder* dari sisi internal BPS Kabupaten Kuantan Singingi dan *stakeholder* eksternal yang terkait dalam pembangunan sistem ini. Selain itu *stakeholder* juga dilihat berdasarkan pengaruh rendah, sedang, tinggi, dan sangat tinggi, serta ketertarikan (interest) terhadap aksi perubahan dengan skala rendah, sedang, tinggi, dan sangat tinggi.

Adapun daftar stakeholder yang terkait dengan pembangunan sistem ini dapat dilihat pada tabel 1.

**Tabel 1**. Identifikasi *Stakeholder*

| **No.** | **Nama / Jabatan** | **Pengaruh (Influence)** | **Ketertarikan (Interest)** | **Jenis Posisi** | **Kelompok** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** |
| 1. | Ir. Budianto / Kepala BPS Kabupaten Kuantan Singingi | \*\*\*\* | $$$$ | + | Internal |
| 2. | Debi Tomika, SST / Koordinator Fungsi IPDS | \*\*\*\* | $$$$ | + | Internal |
| 3. | Ir. Tri Wahyu Joko Pratomo, M.Si / Kepala Bagian Umum BPS Provinsi Riau | \*\*\* | $$ | + | Eskternal |
| 4. | Adhitya Nugraha, SST / Kepala Sub Bagian Umum | \*\*\*\* | $$$$ | + | Internal |
| 5. | Wahyu Adhiputra, SST / Koordinator Fungsi Sosial | \*\*\* | $$$ | + | Internal |
| 6. | Robby Junius, SE / Koordinator Statistik Produksi | \*\*\* | $$$$ | + | Internal |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Analisis Kandidat Solusi**
2. **Perbandingan Kandidat Solusi**